

# **VOL** D'IDENTITÉ

## **PROTÉGEZ VOTRE ENTREPRISE PROTÉGEZ vos CLIENTS**

Protéger les renseignements personnels de vos clients est une question de loi et de relations. Comment votre entreprise protège-t-elle les renseignements qu'elle recueille? La fiche de contrôle suivante vous aidera à pratiquer une saine gestion de la protection des renseignements personnels.

### **Collecte de données**

- ✓ Ne recueillir que les données essentielles
- ✓ Obtenir le consentement lors de la collecte

### **Protection et archivage**

- ✓ Ne pas archiver de données inutiles
- ✓ Chiffrer les données sur les réseaux, ordinateurs portatifs et appareils d'accès à distance
- ✓ Mettre à jour fréquemment les logiciels de sécurité
- ✓ Sauvegarder sur les réseaux plutôt que sur les disques durs
- ✓ Utiliser cadenas, alarmes et caméras vidéo
- ✓ Vérifier les antécédents professionnels des employés
- ✓ Retirer l'accès au réseau lorsque les employés quittent l'organisation
- ✓ Contrôler l'accès des employés aux données sensibles

### **Disposition**

- ✓ Utiliser des logiciels de nettoyage ou détruire les disques durs
- ✓ Déchiqueter les documents de nature délicate

### **Plan d'intervention**

- ✓ Élaborer une stratégie de gestion en cas d'intrusion

Pour obtenir d'autres conseils et outils au sujet du vol d'identité, consulter [cmcweb.ca/volidentite](http://cmcweb.ca/volidentite)

Produit par le Comité des mesures en matière de consommation fédéral, provinciaux et territoriaux

Canada

# **VOL** D'IDENTITÉ

## **QUE FAIRE LORSQUE DES DONNÉES DISPARAISSENT**

Pour intervenir dans le cas d'une intrusion, il faut procéder à une enquête interne et élaborer un plan afin d'en informer les personnes touchées. **La rapidité d'intervention est cruciale.**

### **Enquête sur l'intrusion**

Évaluer la situation en posant les questions suivantes :

- ✓ Quelles données ont été volées?
- ✓ Quand ont-elles été volées?
- ✓ Comment cela s'est-il produit?
- ✓ Quels fichiers ont été touchés?
- ✓ D'autres données sont-elles menacées?
- ✓ Les conseils d'un avocat / comptable sont-ils nécessaires?

### **Transmettre les renseignements relatifs à l'intrusion**

Être prêt à informer :

- ✓ Les agences d'évaluation de crédit
  - Equifax (1-800-465-7166)
  - TransUnion (1-877-525-3823)
- ✓ Le Commissaire à la vie privée
- ✓ Les autorités policières et PhoneBusters au 1-888-495-8501 ou [phonebusters.com](http://phonebusters.com)
- ✓ Les personnes ou les entreprises concernées

**VOL D'IDENTITÉ :**  
**Identifiez-le.**  
**Signalez-le.**  
**Enrayez-le.**

